

बिजनेस स्टडीज - 12

बहुविकल्पीय प्रश्न

प्रश्न 1. प्रबन्ध के सिद्धान्तों की रचना की जाती है

- (क) प्रयोगशाला में
- (ख) प्रबन्धकों के अनुभव द्वारा
- (ग) ग्राहकों के अनुभव द्वारा
- (घ) समाज वैज्ञानिकों द्वारा

उत्तर- (ख) प्रबन्धकों के अनुभव द्वारा

प्रश्न 2. इनमें से कौन-सा प्रबन्ध के सिद्धान्त का महत्व नहीं है?

- (क) कार्यकुशलता में वृद्धि
- (ख) पहल-क्षमता
- (ग) संसाधनों का अधिकतम उपयोग
- (घ) परिवर्तित तकनीकी को अपनाना

उत्तर- (घ) परिवर्तित तकनीकी को अपनाना

प्रश्न 3. "सामान्य प्रबन्ध का जनक किसे कहा जाता है?

- (क) डगलस मैकग्रेगर को
- (ख) विलियम्सन को
- (ग) हेनरी फेयोल को
- (घ) मार्शल को

उत्तर- (ग) हेनरी फेयोल को

प्रश्न 4. 'फ्रांसीसी प्रबन्ध सिद्धान्तकार कौन थे?

(क) हेनरी फेयोल

(ख) अरुण सरीन

(ग) टेलर

(घ) अल्फ्रेड जॉन्स

उत्तर- (क) हेनरी फेयोल

प्रश्न 5. इनमें से कौन-सा कथन 'कार्य विभाजन के सिद्धान्त का सर्वश्रेष्ठ वर्णन करता है।

(क) कार्य को छोटे-छोटे भागों में बाँटना चाहिए।

(ख) श्रम का विभाजन करना चाहिए।

(ग) संसाधनों को कार्यों में विभाजित करना चाहिए।

(घ) इससे विशिष्टीकरण होता है।

उत्तर- (घ) इससे विशिष्टीकरण होता है।

प्रश्न 6. इनमें से कौन-सा कथन 'मानसिक क्रान्ति' का अच्छी प्रकार वर्णन करता है?

(क) इसमें रुझान में परिवर्तन निहित है।

(ख) प्रबन्धक और श्रमिकों को खेल नहीं खेलना चाहिए।

(ग) प्रबन्ध और कर्मचारी दोनों को एक-दूसरे की आवश्यकता होती है।

(घ) श्रमिकों को और अधिक मजदूरी मिलनी चाहिए।

उत्तर- (ग) प्रबन्ध और कर्मचारी दोनों को एक-दूसरे की आवश्यकता होती है।

प्रश्न 7. इनमें से कौन-सा कथन टेलर व फेयोल के सम्बन्ध में असत्य है?

(क) फोल के सिद्धान्त विशिष्ट परिस्थितियों में लागू होते हैं, जबकि टेलर के सिद्धान्त सार्वभौमिक होते हैं।

(ख) फेयोल एक खनन इंजीनियर था, जबकि टेलर एक मैकेनिकल इंजीनियर।

(ग) फेयोल के सिद्धान्तों की रचना व्यक्तिगत अनुभव के द्वारा हुई, जबकि टेलर के सिद्धान्तों की रचना परीक्षण द्वारा हुई।

(घ) फेयोल के सिद्धान्त प्रबन्ध के शीर्ष स्तर पर लागू होते हैं, जबकि टेलर के सिद्धान्त कारखाने में उत्पादन कार्य पर लागू होते हैं।

उत्तर- (क) फेयोल के सिद्धान्त विशिष्ट परिस्थितियों में लागू होते हैं, जबकि टेलर के सिद्धान्त सार्वभौमिक होते हैं।

प्रश्न 8. भारत हैवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड (BHEL) की स्थापना कब की गई थी?

(क) 1963

(ख) 1964

(ग) 1913

(घ) 1918

उत्तर- (ख) 1964

प्रश्न 9. 'अमेरिकन सोसाइटी ऑफ मैकेनिकल इंजीनियर्स का प्रधान चुना गया---

(क) हेनरी फेयोल को

(ख) मैक्स वेबर को

(ग) टेलर को

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) टेलर को

प्रश्न 10. टेलर ने किस वर्ष में 'द प्रिंसिपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट' शीर्षक से प्रकाशित लेख में 'साइंटिफिक मैनेजमेंट' शब्द की रचना की थी?

(क) 1911

(ख) 1913

(ग) 1906

(घ) 1900

उत्तर- (क) 1911

प्रश्न 11. वैज्ञानिक प्रबन्ध में एकदम नया विकास है

(क) विनिर्माण

(ख) प्रबन्ध

(ग) मॉडल टी

(घ) आधिक्य

उत्तर- (क) विनिर्माण

प्रश्न 12. फेयोल द्वारा दिए गए प्रबन्ध के कितने सिद्धान्त हैं?

(क) 12

(ख) 13

(ग) 14

(घ) 15

उत्तर- (ग) 14

प्रश्न 13. कार्य का प्रबन्ध करते समय प्रबन्ध की क्रिया/क्रियाएँ है/हैं--

(क) नियोजन

(ख) नियुक्तीकरण

(ग) निर्देशन

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 14. निम्नलिखित में से प्रबन्ध का कार्य नहीं है---

(क) नियोजन

(ख) नियन्त्रण

(ग) नियुक्तीकरण

(घ) सहयोग

उत्तर- (घ) सहयोग

प्रश्न 15. प्रबन्ध है--

(क) विज्ञान

(ख) कला

(ग) कला एवं विज्ञान दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) कला एवं विज्ञान दोनों

प्रश्न 16. जो साधन किसी विशेष कार्य को करने के लिए आवश्यक धन,माल,उपकरण व मानव संसाधन होते हैं, कहलाते हैं--

(क) आगत साधन

(ख) निर्गत साधन

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (क) आगत साधन

प्रश्न 17. कुशलता का अर्थ है

(क) कार्य को अनचित ढंग से अधिकतम लागत पर करना

(ख) कार्य को उचित ढंग से न्यूनतम लागत पर करना

(ग) कार्य को उचित ढंग से अधिकतम लागत पर करना

(घ) कार्य को अनुचित ढंग से न्यूनतम लागत पर करना

उत्तर- (ख) कार्य को उचित ढंग से न्यूनतम लागत पर करना

प्रश्न 18. प्रबन्ध का/के उद्देश्य है/हैं

(क) संगठनात्मक

(ख) सामाजिक

(ग) व्यक्तिगत

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 19. समन्वय है--

(क) प्रबन्ध का कार्य

(ख) प्रबन्ध का उद्देश्य

(ग) प्रबन्ध का सार

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) प्रबन्ध का सार

प्रश्न 20. निर्देशन के मूल तत्त्व हैं-

(क) अभिप्रेरणा

(ख) नेतृत्व

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 21. कौन-सा शास्त्र राजनीतिक पर्यावरण में व्यक्ति एवं समूह का अध्ययन करता है?

(क) मनोविज्ञान शास्त्र

(ख) दर्शन शास्त्र

(ग) राजनीतिक शास्त्र

(घ) समाज शास्त्र

उत्तर- (ग) राजनीतिक शास्त्र

प्रश्न 22. उच्चस्तरीय प्रबन्ध के अन्तर्गत किन कार्यों को सम्मिलित किया जाता है?

(क) नीतियों का निर्धारण

(ख) क्रियाओं का निर्धारण

(ग) उद्देश्यों का निर्धारण

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 23. वह शास्त्र जो मनष्य एवं अन्य जीवों के व्यवहार का मापन करता है और कभी-कभा उसम परिवर्तन भी ला देता है, कहलाता है---

(क) मनोविज्ञान शास्त्र

(ख) समाजशास्त्र

(ग) दर्शनशास्त्र

(घ) राजनीतिक शास्त्र

उत्तर- (क) मनोविज्ञान शास्त्र

प्रश्न 24. नियोजन एक ऐसी प्रक्रिया है जिसमें---

(क) निश्चित उद्देश्य एवं लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं।

(ख) कार्य की सर्वोत्तम विधि का चयन किया जाता है।

(ग) पूर्वानुमान लगाए जाते हैं।

(घ) उपरोक्त सभी।

उत्तर- (घ) उपरोक्त सभी।

प्रश्न 25. नियोजन निर्देशन की " करता है।

(क) व्यवस्था

(ख) कुशलता

(ग) रूपरेखा तैयार

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (क) व्यवस्था

प्रश्न 26. नियोजन का केन्द्र-बिन्दु होता है

(क) आयोजन-प्राप्ति

(ख) नियंत्रण-प्राप्ति

(ग) लक्ष्य प्राप्ति

(घ) जानकारी-प्राप्ति

उत्तर- (ग) लक्ष्य-प्राप्ति

प्रश्न 27. निम्न में से नियोजन की विशेषताएँ हैं

(क) इसका केन्द्र-बिन्दु लक्ष्य प्राप्ति होता है।

(ख) यह एक मानसिक अभ्यास है।

(ग) यह भविष्यवादी होता है।

(घ) ये सभी।

उत्तर- (घ) ये सभी।

प्रश्न 28. एक पूर्वनिर्णय जिसके द्वारा यह निश्चित किया जाता है कि किसी विशेष परिस्थिति में क्या कार्य किया जाना चाहिए और क्या कार्य नहीं किया जाना चाहिए, कहलाता है

(क) नियम

(ख) कार्यक्रम

(ग) नीतियाँ

(घ) ये सभी

उत्तर- (क) नियम

प्रश्न 29. विभिन्न प्रक्रियाओं के भावी अनुमानों को वैज्ञानिक ढंग से आँकड़ों के रूप में प्रदर्शित करने वाली क्रिया क्या कहलाती है---

- (क) नियम
- (ख) अनुमान
- (ग) बजट
- (घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) बजट

प्रश्न 30. निम्न में से कौन प्रबंध के मूलभूत कार्यों में से एक है?

- (क) नियोजन
- (ख) नियन्त्रण
- (ग) निर्देशन
- (घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (क) नियोजन

प्रश्न 31. निम्न में से विस्तृत योजना के आयाम होते हैं

- (क) दीर्घावधिक लक्ष्यों का निर्धारण
- (ख) अमुक कार्य की क्रियाविधि का चयन
- (ग) उद्देश्यों की पूर्ति हेतु आवश्यक स्रोतों का निर्धारण
- (घ) उपर्युक्त सभी

उत्तर- (घ) उपर्युक्त सभी

प्रश्न 32. निम्न में से नियोजन की निरंतरता किससे सम्बन्धित है?

(क) योजनाओं से

(ख) नीतियों से

(ग) नियोजन चक्र से

(घ) विभागों से

उत्तर- (ग) नियोजन चक्र से

प्रश्न 33. नियोजन में सबसे पहला कार्य क्या निर्धारण करना होता है?

(क) व्यूह-रचना

(ख) कार्यक्रम

(ग) नीति

(घ) उद्देश्य

उत्तर- (घ) उद्देश्य

प्रश्न 34. निम्न में से किसका अभिप्राय दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों के संचालन से है?

(क) प्रक्रिया

(ख) नियम

(ग) कार्यक्रम

(घ) विधि

उत्तर- (क) प्रक्रिया

प्रश्न 35. प्रबन्धकीय प्रक्रिया का अन्तिम कार्य है

(क) नियोजन

(ख) नियन्त्रण

(ग) नियम

(घ) संगठन

उत्तर- (ख) नियन्त्रण

प्रश्न 36. प्रबन्धकीय प्रक्रिया का पहला कार्य है

(क) नियम

(ख) संगठन

(ग) नियोजन

(घ) नीतियाँ

उत्तर- (ग) नियोजन

प्रश्न 37. प्रबन्ध का विस्तार किसे विस्तृत रूप प्रदान करता है?

(क) प्रभागीय कार्य को

(ख) विकेन्द्रीकरण को

(ग) केन्द्रीकरण को

(घ) संगठन ढाँचे को

उत्तर- (घ) संगठन ढाँचे को

प्रश्न 38. संगठनीय ढाँचों को कितनी श्रेणियों में बाँटा जाता है?

(क) चार

(ख) पाँच

(ग) तीन

(घ) दो

उत्तर- (घ) दो

प्रश्न 39. किस संगठन में उत्तरदायित्व को निर्धारित करना सरल होता है?

(क) औपचारिक संगठन

अनौपचारिक संगठन

(ग) विकेन्द्रीकरण

(घ) अन्तरण

उत्तर- (क) औपचारिक संगठन

प्रश्न 40. प्रबन्ध के विस्तार का अभिप्राय किसके द्वारा अपने अधिनस्थों का प्रभावशाली ढंग से पर्यवेक्षण करना है?

(क) पर्यवेक्षक

(ख) अध्यक्ष

(ग) चेयरमैन

(घ) कर्मचारी

उत्तर- (क) पर्यवेक्षक

प्रश्न 42. अनौपचारिक संगठन का जन्म किससे होता है?

(क) प्रबन्धकीय कार्यों से

(ख) नियमों से

(ग) औपचारिक संगठन से

(घ) स्वतंत्र संपेषण से

उत्तर- (ग) औपचारिक संगठन से

प्रश्न 43. जवाबदेही से आशय" का उत्तर देने योग्य होने से है।

(क) अंतरण

(ख) प्रबंधकों

(ग) कर्मचारियों

(घ) अंतिम परिणाम

उत्तर- (घ) अंतिम परिणाम

प्रश्न 44. किसकी संरचना सम्पूर्ण कार्य को बड़े-बड़े कार्यात्मक विभागों में विभाजित करके की जाती है?

(क) संगठन की

(ख) कार्यात्मक संगठन की

(ग) प्रबंधक की

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ख) कार्यात्मक संगठन की

प्रश्न 45. कार्य करते समय अन्तःक्रिया द्वारा अचानक बना सामाजिक सम्बन्ध तन्त्र क्या कहलाता है?

(क) औपचारिक संगठन

(ख) अनौपचारिक संगठन

(ग) विकेन्द्रीकरण

(घ) अन्तरण

उत्तर- (ख) अनौपचारिक संगठन

प्रश्न 46. किसकी प्रकृति दृढ़ या निश्चित होती है?

(क) औपचारिक संगठन की

(ख) अनौपचारिक संगठन की

(ग) अन्तरण की

(घ) केन्द्रीकरण की

उत्तर- (क) औपचारिक संगठन की

प्रश्न 47. उत्पादों की पूर्ति पर आधारित सामूहिक क्रिया किसका अंग है?

(क) कार्यात्मक संगठन का

(ख) अन्तरित संगठन का

(ग) प्रभागीय संगठन का

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) प्रभागीय संगठन का

प्रश्न 48. निर्णय लेने का अधिकार केवल उच्च स्तर के प्रबंधन को ही होता है, ऐसे संगठन को कहते हैं--

(क) केन्द्रीकृत

(ख) विकेन्द्रीकृत

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (क) केन्द्रीकृत

प्रश्न 49. प्रभावी संगठन का आधारभूत तत्त्व है--

(क) जवाबदेही

(ख) अधिकार

(ग) अंतरण

(घ) ये सभी

उत्तर- (ग) अंतरण

प्रश्न 50. आई०टी० क्षेत्र की प्रमुख कम्पनी IBM की शुरुआत किस वर्ष की गई?

(क) 1911

(ख) 1912

(ग) 1915

(घ) 1920

उत्तर- (क) 1911

प्रश्न 51. नियुक्तीकरण के प्रमुख तत्त्व हैं---

(क) भर्ती

(ख) चयन

(ग) प्रशिक्षण

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 52. नियुक्तीकरण प्रक्रिया के अंग होते हैं---

- (क) मानव शक्ति का नियोजन
- (ख) कर्मचारियों का चयन
- (ग) कर्मचारियों का प्रशिक्षणिक विकास
- (घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 53. आवेदन-पत्रों की जाँच, लिखित परीक्षा लेना तथा साक्षात्कार करना प्रक्रियाएँ होती हैं--

- (क) भर्तीकरण की
- (ख) चयन की
- (ग) प्रशिक्षण की
- (घ) मूल्यांकन की

उत्तर- (ख) चयन की।

प्रश्न 54. कर्मचारियों को उनके द्वारा किए जाने वाले कार्यों के योग्य बनाने की प्रक्रिया कहलाती है--

- (क) प्रशिक्षण
- (ख) पर्यवेक्षण
- (ग) निर्देशन
- (घ) नियन्त्रण

उत्तर- (क) प्रशिक्षण

प्रश्न 55. किसका अर्थ लोगों को कार्यरत करना है?

- (क) प्रबंधक
- (ख) संगठन

(ग) सलाहकार

(घ) नियुक्तीकरण

उत्तर- (घ) नियुक्तीकरण

प्रश्न 56. चयन प्रक्रिया का/के महत्त्वपूर्ण स्रोत है/हैं--

(क) प्रारम्भिक जाँच

(ख) चयन परीक्षाएँ

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 57. किसका अर्थ कर्मचारियों को उनके संगठन के लिए योगदान के बदले प्राप्ति से है?

(क) पदोन्नति

(ख) पारिश्रमिक

(ग) भुगतान

(घ) निष्पादन

उत्तर- (ख) पारिश्रमिक

प्रश्न 58. सम्भावित कर्मचारियों को खोजने की प्रक्रिया तथा उन्हें संगठन में पदों हेतु आवेदन के लिए प्रेरित करने को क्या कहते हैं?

(क) चयन

(ख) शिक्षा

(ग) मूल्यांकन

(घ) भर्ती

उत्तर- (घ) भर्ती

प्रश्न 69. प्रलोभन में किस योजना/योजनाओं को शामिल किया जाता है/है?

(क) बोनस

(ख) कमीशन

(ग) लाभ

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 70. एक नकारात्मक प्रक्रिया है--

(क) भर्ती

(ख) चयन

(ग) प्रशिक्षण

(घ) पारिश्रमिक

उत्तर- (ख) चयन

प्रश्न 71. भर्ती के स्रोत है/हैं--

(क) आंतरिक

(ख) बाह्य

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 72. प्रशिक्षण की विधियों को कितने समूहों में विभाजित किया जा सकता है?

(क) दो

(ख) तीन

(ग) चार

(घ) पाँच

उत्तर- (क) दो

प्रश्न 73. 'ऑन द जॉब' विधि का अर्थ है--

(क) कार्य करने से पहले सीखना

(ख) कार्य करते समय करके सीखना

(ग) शिक्षार्थी के विकास का पुनरीक्षण करना

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ख) कार्य करते समय करके सीखना

प्रश्न 74. बाह्य स्रोतों में निम्न में से किसे सम्मिलित नहीं किया जाता है?

(क) प्रत्यक्ष भर्ती

(ख) प्रतीक्षा सूची

(ग) रोजगार कार्यालय

(घ) पदोन्नति

उत्तर- (घ) पदोन्नति

प्रश्न 75. आन्तरिक स्रोत के महत्वपूर्ण स्रोत हैं/हैं--

(क) स्थानांतरण

(ख) पदोन्नति

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) श्रम-पूर्ति

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों।

प्रश्न 76. कर्मचारियों का चयन किन महत्वपूर्ण परीक्षाओं के प्रयोग हेतु किया जाता है?

(क) बुद्धि परीक्षाएँ

(ख) कौशल परीक्षा

(ग) व्यापार परीक्षा

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 77. ऐसी प्रक्रिया, जिसके द्वारा कर्मचारियों के ज्ञान तथा बोध में बढ़ोतरी की जाती है

(क) चयन

(ख) भर्ती

(ग) शिक्षा

(घ) प्रशिक्षण

उत्तर- (ग) शिक्षा

प्रश्न 78. मानव संसाधनों का चयन, प्रशिक्षण एवं विकास कार्य होता है

(क) मानव प्रबन्धन में

(ख) वित्त प्रबन्धन में

(ग) विपणन प्रबन्धन में

(घ) उत्पादन प्रबन्धन में

उत्तर- (क) मानव प्रबन्धन में

प्रश्न 79. ऐसी प्रबंधकीय प्रक्रिया जो संस्था के सम्पूर्ण कार्यकाल तक चलती है, कहलाती है--

(क) प्रबंधन

(ख) निर्देशन

(ग) अभिप्रेरणा

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ख) निर्देशन

प्रश्न 80. निर्देशन द्वारा कर्मचारियों का किया जाता है--

(क) मार्गदर्शन

(ख) मूल्यांकन

(ग) संप्रेषण

(घ) प्रबंधन

उत्तर- (क) मार्गदर्शन

प्रश्न 81. प्रभावी निर्देशन अभिप्रेरणा के माध्यम से किससे संबंधित सहायता प्रदान करता है?

(क) संप्रेषण

(ख) नेतृत्व

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 82. ऐसी प्रक्रिया जिसके द्वारा लोगों को वांछित उद्देश्यों की पूर्ति हेतु प्रेरित किया जाता है--

(क) अभिप्रेरक

(ख) अभिप्रेरणा

(ग) संप्रेषण

(घ) पर्यवेक्षण

उत्तर- (ख) अभिप्रेरणा

प्रश्न 83. किस विद्वान ने प्रत्येक व्यक्ति के अंदर पाँच प्रकार की आवश्यकताएँ क्रमानुसार बतायी हैं?

(क) जॉर्ज टेरी

(ख) हिल

(ग) स्टोगिल

(घ) अब्राहम मास्लो

उत्तर- (घ) अब्राहम मास्लो

प्रश्न 84. वह प्रोत्साहन जो कर्मचारियों को उनके वेतन/मजदूरी के ऊपर अथवा अतिरिक्त रूप में दिया जाता है। कहलाता है

(क) पारिश्रमिक

(ख) पद संवर्धन

(ग) नेतृत्व

(घ) अधिलाभांश

उत्तर- (घ) अधिलाभांश

प्रश्न 85. निम्न में कौन-सा वित्तीय प्रोत्साहन है?

(क) पदोन्नति

(ख) रहतिया प्रोत्साहन

(ग) पद-सुरक्षा

(घ) कर्मचारी भागीदारी

उत्तर- (क) पदोन्नति

प्रश्न 86. निम्न में से कौन-सा सम्प्रेषण प्रक्रिया का तत्व नहीं है?

(क) डिकोडिंग

(ख) सम्प्रेषण

(ग) माध्यम

(घ) सन्देश प्राप्तकर्ता

उत्तर- (क) डिकोडिंग

प्रश्न 87. अब्राहम मास्लो की आवश्यकता सीढ़ी में सबसे उच्च आवश्यकता स्तर होता है--

(क) सुरक्षा आवश्यकता

(ख) सम्बन्ध आवश्यकता

(ग) आत्मसन्तुष्टि की आवश्यकता

(घ) प्रतिष्ठा आवश्यकता

उत्तर- (घ) प्रतिष्ठा आवश्यकता

प्रश्न 88. पद-भिन्नता किस प्रकार की सम्प्रेषण बाधा के अन्तर्गत आती है?

- (क) सांकेतिक बाधा
- (ख) सांगठनिक बाधा
- (ग) सम्बन्धित बाधा
- (घ) मनोवैज्ञानिक बाधा

उत्तर- (ख) सांगठनिक बाधा

प्रश्न 89. एक अच्छे नेता में कौन-सा/से गुण होना/होने चाहिए?

- (क) ज्ञान
- (ख) अभिप्रेरणा कौशल
- (ग) निर्णय लेने की क्षमता
- (घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 90. निर्देशन के एक तत्त्व के रूप में प्रबंधक को अपने अधीनस्थों का क्या करना पड़ता है?

- (क) प्रबंधन
- (ख) सम्प्रेषण
- (ग) पर्यवेक्षण
- (घ) नेतृत्व

उत्तर- (ग) पर्यवेक्षण

प्रश्न 91. निर्देशन के तत्त्वों में शामिल है/हैं

- (क) पर्यवेक्षण

(ख) अभिप्रेरणा

(ग) नेतृत्व

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 92. "अभिप्रेरणा एक ऐसी प्रक्रिया है जो वांछित उद्देश्यों की पूर्ति के लिए व्यक्तियों को कार्य करने के लिए प्रेरित करती है।" यह कथन किसका है?

(क) ड्यूबिन

(ख) विलियम जी० एकाउंट

(ग) मार्शल

(घ) फ्रेड ल्यूथांस

उत्तर- (ख) विलियम जी० एकाउंट

प्रश्न 93. 'टुवार्स साइकोलॉजी ऑफ बीईंग' पुस्तक के लेखक हैं

(क) किलपैट्रिक

(ख) क्रो एण्ड क्रो

(ग) अब्राहम मास्लो

(घ) बिने

उत्तर- (ग) अब्राहम मास्लो

प्रश्न 94. वह तकनीक जिसका प्रयोग संगठन में लोगों को प्रेरित करने के लिए किया जाता है

(क) उद्देश्य

(ख) अध्ययन

(ग) आवश्यकता

(घ) अभिप्रेरक

उत्तर- (घ) अभिप्रेरक

प्रश्न 95. गैर-वित्तीय प्रोत्साहन है/हैं

(क) पद प्रतिष्ठा

(ख) अनुलाभ

(ग) अधिलाभांश

(घ) लाभ में भागीदारी

उत्तर- (क) पद प्रतिष्ठा

प्रश्न 96. 'सम्प्रेषण' शब्द की उत्पत्ति लेटिन भाषा के किस शब्द से हुई है?

(क) कम्यूनिंस

(ख) कम्यूनिकेयर

(ग) कम्यूनिस्ट

(घ) कम्यूनिकेशन

उत्तर- (क) कम्यूनिंस

प्रश्न 97. भाषा की वह शाखा जो शब्दों तथा वाक्यों के अर्थ से सम्बन्ध रखती है--

(क) अनुवाद

(ख) संदेश

(ग) संकल्पनाएँ

(घ) संकेत

उत्तर- (घ) संकेत

प्रश्न 98. सन्देश को सम्प्रेषण प्रतीकों में बदलने की प्रक्रिया कहलाती है

(क) माध्यम

(ख) एनकोडिंग

(ग) प्रतिपुष्टि

(घ) डिकोडिंग

उत्तर- (ख) एनकोडिंग

प्रश्न 99. नेतृत्व की कितनी शैलियाँ हैं?

(क) दो

(ख) चार

(ग) तीन

(घ) पाँच

उत्तर- (ग) तीन

प्रश्न 100. संस्था में होने वाले संप्रेषण को वृहद रूप से कितने भागों में बाँटा जाता है?

(क) दो

(ख) तीन

(ग) चार

(घ) पाँच

उत्तर- (क) दो

प्रश्न 101. अंगूरीलता है

(क) औपचारिक सम्प्रेषण

(ख) सम्प्रेषण में बाधा

(ग) पार्वीय सम्प्रेषण

(घ) अनौपचारिक सम्प्रेषण

उत्तर- (घ) अनौपचारिक सम्प्रेषण

प्रश्न 102. संगठन के अन्तर्गत प्रभादी सम्प्रेषण की बाधाएँ हैं

(क) संकेतीय

(ख) मनोवैज्ञानिक

(ग) सांगठनिक

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 103. प्रबंधकीय क्रियाओं के सबसे प्रमुख/केन्द्रीय पक्षों में से एक है

(क) नेतृत्व

(ख) संप्रेषण

(ग) पर्यवेक्षण

(घ) अभिप्रेरणा

उत्तर- (ख) संप्रेषण

प्रश्न 104. व्यवसाय में वित्त की आवश्यकता किसके लिए होती है?

(क) आधुनिकीकरण

(ख) संचालन

(ग) विविधीकरण

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 105. वित्तीय उत्तोलक अनुकूल कहलाता है, यदि--

(क) ऋणों की लागत से निवेश पर आय कम होती है।

(ख) निवेश पर आय, ऋणों की लागत से ऊँची है।

(ग) ऋण आसानी से उपलब्ध है।

(घ) विद्यमान वित्तीय उत्तोलक की मात्रा कम है।

उत्तर- (ख) निवेश पर आय, ऋणों की लागत से ऊँची है।

प्रश्न 106. वित्त का सबसे सस्ता स्रोत है---

(क) ऋणपत्र

(ख) समता अंश पूँजी

(ग) पूर्वाधिकार अंश

(घ) प्रतिधारित उपार्जन

उत्तर- (घ) प्रतिधारित उपार्जन

प्रश्न 107. पुराने संयन्त्र को उन्नतिशील बनाने के लिए एक नए तथा आधुनिक संयन्त्र के अधिग्रहण का निर्णय है

(क) वित्तीय निर्णय

(ख) कार्यशील पूँजी निर्णय

(ग) निवेश निर्णय

(घ) लाभांश निर्णय

उत्तर- (क) वित्तीय निर्णय

प्रश्न 108. स्थायी संपत्तियों की वित्त व्यवस्था होनी चाहिए

(क) दीर्घकालीन दायित्वों से

(ख) अल्पकालीन दायित्वों से

(ग) दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन दायित्वों के मिश्रण से

(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

उत्तर- (क) दीर्घकालीन दायित्वों से

प्रश्न 109. कोर्षों को उधार लेने की लागत को क्या कहा जाता है?

(क) प्रवर्तन लागत

(ख) ऋण की लागत

(ग) समता लागत

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (क) प्रवर्तन लागत

प्रश्न 110. वित्तीय उत्तोलक अनकल कहलाता है यदि--

(क) ऋणी की लागत से निवेश पर आय कम होती है

(ख) निवेश पर आय, ऋणों की लागत से ऊँची है

(ग) ऋण आसानी से उपलब्ध है

(घ) यदि विद्यमान वित्तीय उत्तोलन की मात्रा कम है।

उत्तर- (घ) यदि विद्यमान वित्तीय उत्तोलन की मात्रा कम है।

प्रश्न 111. उँचा ःण समता अनपात (ःण/समता) परिणाम में होता है

(क) निम्नतर वित्तीय जोखिम

(ख) उच्चस्तरीय संचालन जोखिम

(ग) उच्चस्तरीय वित्तीय जोखिम

(घ) उच्चस्तरीय प्रति अंश आय (ई०पी०एस०)

उत्तर- (ग) उच्चस्तरीय वित्तीय जोखिम

प्रश्न 112. लाभ का वह भाग जो अंशधारियों में वितरित किया जाता है, कहलाता है

(क) लागत

(ख) लाभांश

(ग) पूंजी

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ख) लाभांश

प्रश्न 113. वित्तीय निर्णयों को प्रभावित करने वाला कारक नहीं है

(क) नियंत्रण प्रतिफल

(ख) लागत

(ग) जोखिम

(घ) उपार्जन

उत्तर- (घ) उपार्जन

प्रश्न 114. व्यावसायिक वित्त के स्रोतों को स्वामित्व के आधार पर कितने वर्गों में बाँटा जाता है?

(क) दो

(ख) तीन

(ग) चार

(घ) पाँच

उत्तर- (क) दो

प्रश्न 115. "पूँजी ढाँचे में ऋण को प्राथमिकता देना' किसका अर्थ है?

(क) समता की लागत का

(ख) निवेश पर आय का

(ग) उच्च कर दर का

(घ) रोकड़ प्रवाह स्थिति का

उत्तर- (ग) उच्च कर दर का.

प्रश्न 116. एक व्यवसाय की चालू सम्पत्तियों की वित्त व्यवस्था होती है---

(क) चालू दायित्वों से

(ख) दीर्घकालीन दायित्वों से

(ग) दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन दोनों से

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन दोनों से

प्रश्न 117. स्थायी सम्पत्तियों की वित्त व्यवस्था होती है

- (क) दीर्घकालीन दायित्वों से
- (ख) अल्पकालीन दायित्वों से
- (ग) दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन दायित्वों के मिश्रण से
- (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

उत्तर- (क) दीर्घकालीन दायित्वों से

प्रश्न 118. निम्न में से चालू सम्पत्ति/सम्पत्तियाँ है/हैं

- (क) प्राप्य बिल
- (ख) कच्चा माल
- (ग) देनदार
- (घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 119. मद्रास्फीति की अवस्था में प्रत्येक वस्तु का मूल्य---

- (क) घट जाता है।
- (ख) बढ़ जाता है।
- (ग) बराबर रहता है।
- (घ) इनमें से कोई नहीं।

उत्तर- (ख) बढ़ जाता है।

प्रश्न 120. भारत में पहला स्टॉक एक्सचेंज (शेयर बाजार) कब स्थापित किया गया था?

- (क) 1875 में

(ख) 1894 में

(ग) 1908 में

(घ) 1991 में

उत्तर- (क) 1875 में

प्रश्न 121. एक वर्ष से कम परिपक्वता वाले वित्तीय प्रपत्रों का व्यापार किस बाजार के अन्तर्गत किया जाता है?

(क) सामान्य बाजार

(ख) मुद्रा बाजार

(ग) पूँजी बाजार

(घ) अन्तर्राष्ट्रीय बाजार

उत्तर- (ख) मुद्रा बाजार

प्रश्न 122. एक वर्ष से अधिक परिपक्वता वाले वित्तीय प्रपत्रों का व्यापार किस बाजार के अन्तर्गत किया जाता है?

(क) सामान्य बाजार

(ख) मुद्रा बाजार

(ग) पूँजी बाजार

(घ) अन्तर्राष्ट्रीय बाजार

उत्तर- (ग) पूँजी बाजार

प्रश्न 123. भारत में कुल स्टॉक एक्सचेंज (शेयर बाजारों) की संख्या है

(क) 20

(ख) 21

(ग) 22

(घ) 23

उत्तर- (घ) 23

प्रश्न 124. वाणिज्यिक बैंक किस बाजार का प्रतिभागी है?

(क) मुद्रा बाजार

(ख) पूँजी बाजार

(ग) साधारण बाजार

(घ) अन्तर्राष्ट्रीय बाजार

उत्तर- (ख) पूँजी बाजार

प्रश्न 125. ट्रेजरी बिल किस बाजार का प्रपत्र है?

(क) मुद्रा बाजार

(ख) पूँजी बाजार

(ग) साधारण बाजार

(घ) अन्तर्राष्ट्रीय बाजार

उत्तर- (क) मुद्रा बाजार

प्रश्न 126. म्यूचअल फण्ड किस बाजार का प्रतिभागी है?

(क) साधारण बाजार

(ख) अन्तर्राष्ट्रीय बाजार

(ग) पूँजी बाजार

(घ) मुद्रा बाजार

उत्तर- (घ) मुद्रा बाजार

प्रश्न 127. पूँजी बाजार को कितने वर्गों में वर्गीकृत किया जा सकता है?

(क) एक

(ख) दो

(ग) तीन

(घ) चार

उत्तर- (ख) दो

प्रश्न 128. सेबी का मुख्यालय है

(क) चेन्नई में

(ख) दिल्ली में

(ग) मुम्बई में

(घ) कोलकाता में

उत्तर- (ग) मुम्बई में

प्रश्न 129. सेबी (SEBI) की स्थापना की गई थी

(क) 1987 में

(ख) 1988 में

(ग) 1991 में

(घ) 1908 में

उत्तर- (ख) 1988 में

प्रश्न 130. भारत में निक्षेपागार है/हैं

(क) NSDL (एन०एस०डी०एल०)

(ख) CDSL (सी०डी०एस०एल०)

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 131. बी०एस०ई०लि० (बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड) की स्थापना हुई---

(क) 1975 में

(ख) 1873 में

(ग) 1970 में

(घ) 1875 में

उत्तर- (घ) 1875 में

प्रश्न 132. भारत में शेयर बाजार की उभरती हुई प्रकृति को ध्यान में रखते हुए सेबी को किन कार्यों की जिम्मेदारी सौंपी गई है?

(क) सुरक्षात्मक कार्य

(ख) नियमनकर्ता कार्य

(ग) विकासपूर्ण कार्य

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 133. विकासपूर्ण कार्य में सम्मिलित कार्य नहीं है---

- (क) निवेशक शिक्षा प्रदान करना
- (ख) मध्यस्थों को प्रशिक्षण प्रदान करना
- (ग) (क) व (ख) दोनों
- (घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (घ) इनमें से कोई नहीं

प्रश्न 134. सेबी द्वारा कितनी सलाहकार समितियाँ गठित की गईं?

- (क) दो
- (ख) तीन
- (ग) चार
- (घ) पाँच

उत्तर- (क) दो

प्रश्न 135. भारत की नवीन आर्थिक नीति घोषित हुई

- (क) वर्ष 1974 में
- (ख) वर्ष 1991 में
- (ग) वर्ष 1808 में
- (घ) वर्ष 1876 में

उत्तर- (ख) वर्ष 1991 में

प्रश्न 136. किस पत्र की अवधि 15 दिन से लेकर एक वर्ष तक की होती है?

- (क) तिजारती पत्र

(ख) ट्रेजरी बिल

(ग) बचत प्रमाण-पत्र

(घ) वाणिज्यिक बिल

उत्तर- (क) तिजारती पत्र

प्रश्न 137. "ISI" चिह्न किन उत्पादों पर प्रयोग किया जाता है?

(क) इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता उत्पादों पर

(ख) सोने के गहने पर

(ग) कृषि पदार्थों पर

(घ) ऊन उत्पादों पर

उत्तर- (क) इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता उत्पादों पर

प्रश्न 138. 'ECOMARK' चिह्न किन उत्पादों पर प्रयोग किया जाता है?

(क) इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता उत्पादों पर

(ख) कृषि पदार्थों पर

(ग) वातावरण के अनुकूल उत्पादों पर

(घ) ऊन उत्पादों पर

उत्तर- (ग) वातावरण के अनुकूल उत्पादों पर

प्रश्न 139. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत एक उपभोक्ता शिकायत कर सकता है

(क) किसी वस्तु में दोष पाए जाने पर

(ख) किसी सेवा में कमी पाए जाने पर

(ग) (क) व (ख) दोनों

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) (क) व (ख) दोनों

प्रश्न 140. उपभोक्ता द्वारा राष्ट्रीय कमीशन में शिकायत की जाती है, जब उसके द्वारा खरीदी गई वस्तु एवं सेवा का मूल्य क्षतिपूर्ति की राशि सहित होना चाहिए

(क) ₹ 20 लाख तक

(ख) ₹ 50 लाख तक

(ग) ₹ 1 करोड़ तक

(घ) ₹ 1 करोड़ से अधिक

उत्तर- (घ) ₹ 1 करोड़ से अधिक

प्रश्न 141. 'HALLMARK' चिह्न किन उत्पादों पर प्रयोग किया जाता है?

(क) सोने के गहने पर

(ख) इलेक्ट्रॉनिक पदार्थों पर

(ग) ऊन उत्पादों पर

(घ) कृषि पदार्थों एवं पशुधन उत्पादों पर

उत्तर- (क) सोने के गहने पर

प्रश्न 142. "AGMARK" चिह्न किन उत्पादों पर प्रयोग किया जाता है?

(क) ऊन उत्पादों पर

(ख) इलेक्ट्रॉनिक पदार्थों पर

(ग) कृषि पदार्थों एवं पशुधन उत्पादों पर

(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर- (ग) कृषि पदार्थों एवं पशुधन उत्पादों पर

प्रश्न 143. भारत में राज्य कमीशन की संख्या है

(क) 36

(ख) 46

(ग) 63

(घ) 76

उत्तर- (क) 36

प्रश्न 144. उपभोक्ता अधिकार है

(क) सुरक्षा

(ख) सूचना

(ग) चयन

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 145. उपभोक्ता अधिकार दिवस मनाया जाता है

(क) 1 दिसम्बर को

(ख) 24 दिसम्बर को

(ग) 26 दिसम्बर को

(घ) इनमें से कोई नहीं

.उत्तर- (ख) 24 दिसम्बर को

प्रश्न 146. उपभोक्ता संरक्षण का दायित्व किस पर नहीं है?

(क) उपभोक्ता

(ख) व्यवसायी

(ग) सरकार

(घ) ये सभी

उत्तर- (घ) ये सभी

प्रश्न 147. जिला फोरम कितने रुपये तक के विवादों का समाधान करता है?

(क) ₹1 करोड़ से अधिक

(ख) ₹ 20 लाख से अधिक

(ग) ₹20 लाख तक

(घ) ₹1 करोड़ तक

उत्तर- (ग) ₹ 20 लाख तक

प्रश्न 148. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब लागू हुआ?

(क) 1996 में

(ख) 1986 में

(ग) 1976 में

(घ) 1966 में

उत्तर- (ख) 1986 में